



FORO CIUDADANO



Ver presentación

Las sociedades enfrentan una profunda crisis de legitimidad y confianza respecto a la relación entre los ciudadanos y sus gobiernos, y las instituciones que los componen. Además, la falta de inclusión y participación ciudadana es una de las causas de esta desconexión entre el Estado y los ciudadanos, ya que las voces de la población, especialmente de los grupos vulnerables, han sido marginalizadas durante años. En este contexto, gobiernos nacionales y locales se han dado cuenta que la participación ciudadana, entendida como la intervención de la ciudadanía en la toma de decisiones de impacto público, es de suma importancia en la creación de políticas públicas para el desarrollo local.

¿Qué es y qué busca lograr?

- Es un método que busca incluir el diálogo en un sistema de gestión para dotarlo de transparencia y certidumbre.
- Es una metodología de participación, comunicación y relacionamiento entre el equipo de gobierno y la sociedad civil, para interactuar, conocer sus requerimientos y construir compromisos responsables.
- Es un espacio que permite afianzar la relación entre el Gobierno y su población, al promover un proceso participativo y transparente de recepción y respuesta a las demandas.
- Es una plataforma digital que sirve como un medio para lograr políticas públicas más inclusivas.

¿Para quién es el Módulo

Foro está orientado para los gobiernos nacionales, subnacionales y locales, y a las instituciones y dependencias que los componen, especialmente aquellas que tengan como prioridad o busquen propiciar mecanismos de participación ciudadana para acercarse a la ciudadanía y crear políticas públicas inclusivas. Foro, al ser una metodología que fomenta espacios incluyentes, beneficia a todos los grupos de la población, especialmente a los más vulnerables.

¿En qué consiste la metodología de trabajo de Módulo

Foro Ciudadano comprende una metodología que consiste en un procedimiento claro y organizado en tres momentos: "Antes", "Durante" y "Después". Es decir, desde la etapa de registro y creación de mesas preparatorias de participación ciudadana; pasando por la realización del foro donde ocurre el diálogo entre las autoridades y los ciudadanos, y finalizando con la identificación, programación y seguimiento de compromisos responsables asumidos por los gobiernos con las comunidades.



¿En dónde se ha implementado el Módulo

En los últimos 20 años, la metodología de FORO se ha implementado en:

5 presidencias, un gobierno subnacional, dos gobiernos locales y dos instituciones de gobierno.

- Ministerio de Interior y Policía, República Dominicana - En curso
- Ayuntamiento del Distrito Nacional de Santo Domingo, República Dominicana - En curso
- Presidencia de Iván Duque, Colombia - En curso
- Presidencia de Gustavo Noboa, Ecuador
- Presidencia de Álvaro Colom, Guatemala
- Alcaldía de Cartagena, Colombia
- Presidencia de Martín Torrijos, Panamá-
- Presidencia de Álvaro Uribe Vélez, Colombia-
- Gobernación Chubut, Argentina

¿Qué ofrece el PNUD-SIGOB para la implementación de Módulo

1. Métodos y propuesta de procedimientos
2. Plataforma digital
3. Acompañamiento en la implementación, para ajustar y adaptar el sistema a los requerimientos y comunicaciones entre los participantes de FORO
4. Un programa de entrenamiento en talleres y laboratorios
5. Asistencia técnica para el funcionamiento del sistema.

¿Cuáles son los requisitos para la implementación del Módulo?

1. Contar con un líder de los Foros que se realizan con la ciudadanía, quien deberá:
 - Convocar a las autoridades transversales responsables de compromisos para crear la red de gestión,
 - Designar los puntos focales encargados de reportar los avances de los compromisos asumidos por las autoridades en los Foros con la ciudadanía
 - Designar un equipo de seguimiento operativo responsable de:
 - Programar las actividades y compromisos (Foros) en el sistema de gestión
 - Realizar reportes periódicos de los compromisos asumidos
 - Hacer seguimiento y monitoreo
 - Capacitar a nuevos usuarios
 - Administrar el sistema de gestión

RESULTADOS ESPERADOS

1. Construcción de compromisos responsables, alineados a las problemáticas expresadas por los ciudadanos
2. Compromisos alineados al plan de gobierno y/o los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), entre otros, facilitando su cumplimiento y seguimiento
3. Mayor certidumbre del cumplimiento de compromisos asumidos por los gobiernos nacionales, subnacionales y locales

EXPERIENCIAS

1. Presidencia de la República, Colombia (2018-2022)
Consejería Presidencial para las Regiones
Talleres Construyendo País del Presidente Iván Duque
 - a) Indicadores del proceso
 - 36 instituciones vinculadas
 - 3,469 compromisos asumidos en 328 Foros (2,510 compromisos están finalizados (87%))
 - Más de 70 funcionarios capacitados en la red de gestión
 - b) Políticas públicas gestionadas



- El Ministerio de Minas y Energía llevó energía renovable a 86,000 familias en el departamento de Santander
 - El Ministerio de Salud y Protección Social lanzó la política de salud mental en el departamento del Magdalena
 - El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio construyó 1,000 casas a través del programa VIPA en el Valle del Cauca
 - Construcción del Centro de Salud La Carmelita en Bajo Putumayo
2. Alcaldía del Distrito Nacional, República Dominicana (2021- actualmente)
- a. Indicadores del proceso
 - 8 direcciones de la Alcaldía vinculadas
 - 54 compromisos asumidos de cuatro Mesas Temáticas lideradas por la Alcaldesa
 - 30 funcionarios capacitados
 - b. Políticas públicas gestionadas
 - La Dirección de Gestión Ambiental realizó jornadas de arborización, sembrando más de 350 árboles en distintos barrios del Distrito Nacional
 - Creación del Plan de Circulación Vial del barrio de Villa Juana

PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

ESTRUCTURACIÓN

Levantamiento de compromisos existentes, definición de roles de la red de gestión, y definición de actividades donde se originan los compromisos (estos siendo políticas públicas, bienes, servicios, entre otros que son entregables a la ciudadanía)

PROGRAMACIÓN

Programación de las actividades origen y compromisos asumidos en cada actividad a medida que se realiza, con la descripción, alcance, fecha máxima de cumplimiento, y responsable de la ejecución de cada compromiso

GESTIÓN Y CUMPLIMIENTO

Rutinas de gestión y seguimiento a compromisos, presentación de avances por parte de los responsables, y cumplimiento de los compromisos según las fechas establecidas, con una red de trabajo coordinada y fortalecida



PLATAFORMA DE INFORMACIÓN

ANTES:

Como parte del “antes” del procedimiento de trabajo, los ciudadanos se registran en la plataforma y participan en las Mesas preparatorias según el tema de las problemáticas a tratar, según su interés.

ALCALDÍA DEL DISTRITO NACIONAL

INICIO MESAS EN CURSO MESAS REALIZADAS

Buscar

Villa Juana

[+ REGISTRARSE](#)

Descripción
Con el objetivo de fortalecer los mecanismos de inclusión y participación ciudadana, a través de la generación de espacios de diálogo e interacción permanente entre la Alcaldía y los ciudadanos, se realizarán periódicamente las Mesas Temáticas (MT). Las Mesas Temáticas son un mecanismo de coordinación, comunicación y relacionamiento entre el Equipo de Gobierno, encabezado y facilitado por la máxima autoridad, conformado por su equipo directivo o gabinete, e integrado además por las organizaciones de la sociedad civil y comunitarias.

Fecha
19/03/2021

Barrio
Villa Juana

Mesas
5

Ciudadanos
44

Mesas Preparatorias de Villa Juana

1. Aseo Urbano y Recolección de Residuos Sólidos
2. Obras Comunitarias e Infraestructura Urbana
3. Espacio Público, Tránsito y Movilidad Urbana

En las Mesas Preparatorias, los ciudadanos registran las problemáticas y propuestas de solución, las cuales son asignadas por el moderador a las áreas responsables para su toma de conocimiento y preparación antes del Foro.

The screenshot displays the SIGOB web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Alcaldía del Distrito Nacional, a search bar, and menu items for 'INICIO', 'MESAS EN CURSO', and 'MESAS REALIZADAS'. The main content area shows a list of reports:

- Rósela Foguereo**: Mosquitos y plagas en el sector. 0 a favor, 1 Propuesta, 0 Archivos. 15/03/2021 12:39.
- Rósela Foguereo**: Deficiencia en el sistema cloacal. 0 a favor, 0 Propuestas, 0 Archivos.
- Lorenzo Altagraco**: Deficiencias en el Suministro de agua. Poca agua potable en el sector. 0 a favor, 1 Propuesta, 0 Archivos.

A detailed view of a report is shown on the right, titled 'Problema presentado por Rósela Foguereo'. The problem is 'Mosquitos y plagas en el sector'. It has 0 a favor and 1 Propuesta. The date is 15/03/2021 12:39. Under 'Soluciones propuestas', there is a proposal by Rósela Foguereo: 'Hacer un levantamiento y charlas de concientización para garantizar que la basura y desperdicio vayan al zafacón'. This proposal has 0 a favor and 0 Archivos.

DURANTE:

En el “durante” del procedimiento de trabajo, tiene lugar el Foro entre las autoridades y la ciudadanía. Este es un espacio de diálogo en el cual se presentan soluciones a las problemáticas previamente registradas y estudiadas, así como a nuevas problemáticas que puedan surgir. En el Foro se construyen compromisos responsables y concretos en base a las problemáticas y propuestas de solución presentadas. Los diálogos entre el gobierno y los ciudadanos son incorporados en un sistema de gestión, dándole mayor organización al proceso de trabajo.



Panel de Lectura

08:00 - 18:00 Taller Construyendo País No. 23 - Aquitania, Boyacá
 Cuándo: sá. 2 mar 2019, 8:00 - 18:00
 Lugar:

Fortalecer los mecanismos de inclusión y participación ciudadana, a través de la generación de espacios de diálogo e interacción permanente entre las autoridades de orden territorial, el Gobierno Nacional y los ciudadanos, con el fin de determinar las principales necesidades y problemáticas que enfrenta el territorio y realizar el seguimiento permanente a los compromisos suscritos.

En el “después” del procedimiento de trabajo, los compromisos asumidos en el Foro, pasan a ser tareas programadas en el sistema de gestión, con responsables de su ejecución, alcances, y fechas de cumplimiento establecidas, para darle mayor certidumbre al cumplimiento de los compromisos asumidos. Además, se da inicio a las rutinas de control y seguimiento, en las cuales cada responsable debe realizar reportes de ejecución periódicamente, con los avances de los compromisos a su cargo.

Gestión de Agenda Tareas

Mis tareas asignadas Programadas por mí Monitoreadas por mí De las que soy Auditor Con informe auditoría Control general Recibidos Enviados Sin revisar Pendientes Archivadas Ver Encargos Programar Encargo

Estado Situación Imprimir Exportar a Excel Actualizar

Tamaño de página: 20 Página 1 de 6, elementos 1 a 20 de 105

| Código | Revisado | Tipo | Origen | Descripción Origen | Fecha vencimiento | Descripción | Programada el | Responsable | Programada por | Monitor |
|--------|----------|---|---|--|-------------------|-------------|---------------|--------------------------------|------------------------|---------------------|
| 15657 | ✓ | Entrega de bienes y servicios (dotación) | Taller Construyendo País No. 33 - Inirida, Guanía | Adecuación de la Biblioteca del Centro Ambiental y Ecoturístico del Nororiente Amazónico | 31/10/2020 | | 10/06/2019 | Salamanca Martínez, Yuly Paola | Ojeda León, Diego Luis | Linares Ruiz, Mateo |
| 15665 | ✓ | Gestión, Coordinación y Articulación Interinstitucional | Taller Construyendo País No. 31 - Pasto, Nariño | Escuela Taller | 30/12/2020 | | 20/05/2019 | Pérez Velásquez, Laura Inés | Sarmiento, Laura | Linares Ruiz, Mateo |
| 15569 | ✓ | Gestión, Coordinación y Articulación Interinstitucional | Taller Construyendo País No. 31 - Pasto, Nariño | Restaurar 200 hectáreas | 31/12/2020 | | 20/05/2019 | Porras Vallejo, Oswaldo Aharon | Sarmiento, Laura | Linares Ruiz, Mateo |
| 15588 | ✓ | Gestión, Coordinación y Articulación Interinstitucional | Taller Construyendo País No. 30 - Mocoa, Putumayo | 2 Taller Escuela | 31/12/2020 | | 22/05/2019 | Pérez Velásquez, Laura Inés | Sarmiento, Laura | Linares Ruiz, Mateo |
| 15589 | ✓ | Vivienda y/o Servicios Públicos | Taller Construyendo País No. 31 - Pasto, Nariño | Energía eléctrica para 9.609 familias | 31/12/2020 | | 22/05/2019 | Abello Cubillos, Daniel David | Ojeda León, Diego Luis | Linares Ruiz, Mateo |



Los ciudadanos, como veedores, tienen acceso a la información de los compromisos asumidos en la plataforma Foro, incluyendo el estado, el responsable de su ejecución y el último reporte de ejecución para ir viendo su avance y cumplimiento.

The screenshot shows the web interface of the SIGOB platform. At the top left is the logo of the Government of the Dominican Republic, Interior and Police. A navigation menu includes 'INICIO', 'MI PARTICIPACIÓN', 'AGENDAS EN CURSO', and 'MESAS REALIZADAS'. The main content area is titled 'Compromisos asumidos' and features a card for a commitment: 'Plan de seguridad en todo el municipio'. The card details the commitment as 'Lanzar un nuevo plan de seguridad para todo el municipio', its status as 'En ejecución', the responsible party as 'Genao, Reynaldo - Despacho Viceministra', and the execution report as 'Se realizó la primera reunión con el alcalde, la policía nacional, y representantes de las juntas vecinales para crear el plan de seguridad en miras a su implementación'.

